



Leistungsprofil

Grundvoraussetzung für die Teilnahme an unfallreparatur.de ist die Erfüllung unseres Leistungsprofils. Mit Auftragserteilung zum Eintrag in unserem Verzeichnis als Geschäftskunde „Gold“ oder „Silber“ bestätigen Sie automatisch, dass Sie dieses Leistungsprofil vollständig erfüllen.

Sollten Sie einige Positionen nicht erfüllen, weil Sie in Ihrem Betrieb nicht relevant sind oder Sie im Spezialbau beschäftigt sind, teilen Sie uns dies bitte mit. Wir passen das Anforderungsprofil dann Ihrem Aufgabenbereich an. Sinn und Zweck ist es, dem Kunden ein hohes Maß an Sicherheit zu übermitteln, damit er die richtige Werkstatt auswählen kann, die über Ausstattung, Corporate Identity und fachliche Kompetenz verfügt.

Bei Fragen oder Anregungen stehen wir Ihnen über den Menüpunkt [Kontakt](#) zur Verfügung.

Allgemeines

| | |
|----|---|
| 01 | Karosserie- und Lackierbetrieb unter einem Dach oder Karosserie oder Lackierbetrieb als fester Kooperationspartner |
| 02 | Zertifizierter Meisterbetrieb für Karosserie und Lackierarbeiten |
| 03 | Regelmäßige Weiterbildung der Mitarbeiter (Sachkundeschulung Airbag und Gurtstraffer, Umgang Klimaanlage, HV-eigensichere Systeme) |
| 04 | Aushang AGB |
| 05 | Aushang Stundenverrechnungssatz brutto |
| 06 | Eigene Internetpräsenz |
| 07 | Rechnungsstellung mit Einzelpositionsnachweis der Arbeitswerte, des Ersatzteilaufwandes und/oder sonstige Aufwendungen |
| 08 | nachweisbare Dokumentation über Endkontrolle innen und außen |
| 09 | Archivierungssystem |
| 10 | Entsorgungsnachweis |
| 11 | Anwendung des aktiven Schadensmanagements der Versicherer (Hilfe bei der Unfallabwicklung, z.B. Abschleppen, Vermittlung eines Ersatzfahrzeuges, Reparatur nach den Reparatur-Richtlinien der Hersteller, etc.) |
| 12 | digitale Schadenskommunikation- und Kalkulation |
| 13 | Verwendung von originalen Ersatzteilen |
| 14 | Reinigung des reparierten Fahrzeuges ohne Aufpreis |
| 15 | Organisation 24-Stunden Notdienst |

Äußeres Erscheinungsbild

| | |
|----|--|
| 16 | ansprechende Gestaltung Firmenschild, Fassade und Einfahrt |
| 17 | befestigter Hofbereich |
| 18 | deutlicher Hinweis auf Kundeneingang |
| 19 | separater Kundenwartebereich |
| 20 | separate Kundentoilette mit Waschgelegenheit |
| 21 | einheitliche Arbeitskleidung |
| 22 | Altteile und Reststoffe außerhalb des Kundensichtbereichs |

Ausstattung

| | |
|----|--|
| 23 | übersichtlich angeordnetes übliches Werkzeug für die Blech-, Aluminium- und Kunststoffbearbeitung |
| 24 | Werkzeug zur Applikation von U+H-Schutz |
| 25 | Werkzeug für die Instandsetzung von elektrischen Einrichtungen |
| 26 | Werkzeug und Hebevorrichtungen zum Ein- und Ausbau von Aggregaten |
| 27 | Widerstandspunktschweißzange / Multispot |
| 28 | Karosserie-Richtsystem |
| 29 | Bremsenfüll- und entlüftungsgerät (ABS-fähig) |
| 30 | Kfz Diagnosegerät |
| 31 | Klimaservicegerät |
| 32 | Batterieladegerät |
| 33 | Drehmomentschlüssel |
| 34 | Achsmessstand (oder Kooperationspartner) |
| 35 | Frostschutzprüfer |
| 36 | Scheinwerfereinstellgerät |
| 37 | Lackierabteilung mit Ausstattung (Kooperationsvertrag mit Lackier-Fachbetrieb) |
| 38 | Mischbank (Kooperationsvertrag mit Lackier-Fachbetrieb) |
| 39 | übersichtlich und gepflegt angeordnetes Werkzeug für die Bearbeitung und Applikation von Lackiermaterial (Kooperationsvertrag mit Lackier-Fachbetrieb) |
| 40 | Farbtoninformationen (Kooperationsvertrag mit Lackier-Fachbetrieb) |
| 41 | Werkzeug für lackierfreies Ausbeulen (oder Kooperationspartner) |
| 42 | Werkzeug für Finish-Arbeiten |
| 43 | Reifenmontagegerät- und füllgerät (Kooperation mit Reifen Fachbetrieb) |
| 44 | Werkzeug zur Glasreparatur |
| 45 | zugängliche Technische Informationen (Hersteller oder ZKF) |
| 46 | Sicherheitsdatenblätter |